



# GEMEINDE APEN

*natürlich lebenswert*

Gemeinde Apen · Postfach 2120 · 26687 Apen

vorab per E-Mail

An die  
Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen mbH (LNVG)  
Kurt-Schumacher-Straße 5  
30159 Hannover

vorab per E-Mail

DB Vertrieb GmbH  
DB Tower  
Europa-Allee 78 - 84  
60486 Frankfurt am Main

vorab per E-Mail

Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung  
Friedrichswall 1  
30159 Hannover

Frau  
Ute Plambeck  
DB AG  
Potsdamer Platz 2  
10785 Berlin

vorab per E-Mail

Niedersächsischer Städte- und Gemeindebund (NSGB)  
Arnswaldtstraße 28  
30159 Hannover

vorab per E-Mail

Landkreis Ammerland  
Landrätin Karin Harms  
Ammerlandallee 12  
26655 Westerstede

vorab per E-Mail

Björn Meyer MdL  
Lange Straße 13  
26160 Bad Zwischenahn

vorab per E-Mail

Herrn  
Jens Nacke  
Mitglied des Landtags  
Langenhof 2  
26160 Bad Zwischenahn

vorab per E-Mail

Stephan Albani MdB

## DER BÜRGERMEISTER

Fachbereich  
Verwaltungsleitung  
Herr Huber  
Tel.: 04489 / 73-10  
Fax: 04489 / 73-80  
huber@apen.de  
Zimmer-Nr.: 2.10  
07.02.2024

Ihr Schreiben vom / Aktenzeichen



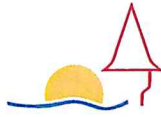
Gemeinde Apen  
Hauptstraße 200  
26689 Apen  
Tel.: 04489 / 73-0  
Fax: 04489 / 7380

Sprechzeiten:  
Mo. – Fr.: 8 – 12 Uhr / Di. u. Do.: 14 – 17 Uhr  
Fachbereich Arbeit und Soziales  
Mo., Di., Do., Fr.: 8 – 12 Uhr / Do.: 14 – 17 Uhr  
www.apen.de · gemeinde@apen.de

Bankverbindungen:  
Landessparkasse zu Oldenburg,  
Westerstede  
IBAN DE44280501000040310229  
BIC BRLADE21LZO

Oldenburgische Landesbank AG,  
Westerstede  
IBAN DE05280200507842720000  
BIC OLBODEH2XXX

Volksbank Oldenburg e. G.  
IBAN DE04280618221210318700  
BIC GENODEF1EDE  
Gläubiger-ID:  
DE33ZZ00000434517



# GEMEINDE APEN

*natürlich lebenswert*

Langenhof 2  
26160 Bad Zwischenahn

vorab per E-Mail

Herrn  
Dennis Rohde MdB  
Huntestraße 23  
26135 Oldenburg

**- Offener Brief-**

## **Aufhebung der Präsenzverpflichtung für den DB-Standort in Augustfehn**

**Wir richten den dringenden Appell an Sie, sich für den Erhalt der DB Präsenzagentur in Augustfehn einzusetzen!**

## **Mobilitätswende, Daseinsvorsorge und Barrierefreiheit verlangen Präsenz**

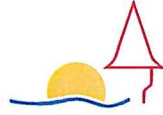
Sehr geehrte Damen und Herren!

Im Namen der Gemeinde Apen und im Interesse unseres Bahnhaltdepot Augustfehn wende ich mich mit der dringenden Forderung an die Landesnahverkehrsgesellschaft des Landes Niedersachsen (LNVG) und die Deutsche Bahn Vertrieb GmbH (DB), um den Erhalt der DB Präsenzvertretung in unserer Region, im TUI ReiseCenter Augustfehn, weiterhin zu gewährleisten.

Eine von Ihnen, mit einer weiter angemessenen Vergütung ausgestatteten Präsenzagentur ist für unsere Versorgung zwingend erforderlich, um dem großen Ziel der Mobilitätswende für den ländlichen Raum Rechnung zu tragen und der zukünftigen Daseinsvorsorge gerecht zu werden. Nicht alles geht online! Wir nehmen mit großer Sorge zur Kenntnis, dass die DB Vertrieb GmbH beabsichtigt, zum 15.12.2024 das Angebot, mit vertraglicher Bindung, in unserer wachsenden 12.000 Einwohnergemeinde einzustellen. Wir erachten es als unzumutbar, Ihren Kunden bzw. der Versorgung unserer Region, mit einem Einzugsgebiet von 60.000 Menschen, den persönlichen Zugfahrkartenverkauf und die persönliche Beratung durch eine Präsenzagentur vorzuenthalten.

Das TUI Reise-Center Augustfehn wird seine umfangreiche und oftmals erforderliche Beratung und den Fahrkartenverkauf ohne die vorhandene Provisionsregelung aus wirtschaftlichen Gründen einstellen müssen. Die betroffenen Gemeinden im westlichen Landkreis Ammerland (Apen, Westerstede), Nordkreis Cloppenburg (Saterland, Barßel), südlichen Landkreis Aurich (Wiesmoor, Großefehn) sowie dem östlichen Landkreis Leer (Uplengen, Jümme) wird mit der DB Agentur ein wichtiger Bestandteil der Daseinsvorsorge im ländlichen Raum entzogen.

Das ist nicht hinnehmbar und geht zu Lasten des ländlichen Raumes!



## GEMEINDE APEN

*natürlich lebenswert*

Es darf nicht sein, dass die Verantwortlichen mit dem Zugfahrkartenverkauf am Bahnsteig, bzw. der Bahn-App oder Internetbestellung nunmehr damit keine alternative Möglichkeit zum Erwerb von Fahrkarten mit Fachpersonal in der Region mehr vorhalten möchten, die mittels einer Agentur in unmittelbarer Nähe zum Bahnhof Augustfehn vorhanden ist. Wir waren bis dato immer noch in der Lage mit dem TUI ReiseCenter Augustfehn zum Glück ein Unternehmen des Mittelstandes vorweisen zu können, dass IHRE Aufgabe für unsere Region wahrgenommen hat. Eine angemessene Vergütung Ihrerseits ist dabei auch heute noch unverzichtbar.

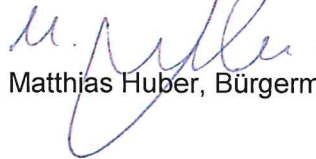
Mit sehr großem Aufwand haben die LNVG und die DB zusammen mit der Gemeinde Apen den Bahnhof Augustfehn mit neuem ZOB, sowie Nord-Südanbindung in den Jahren 2022-2024 modernisiert. Die umliegenden Gemeinden der „Fehnregion“ bemühen sich, aktuell weitere Buslinien zur Anschluss-Mobilität zu etablieren und engagieren sich kreisübergreifend für den Bahnhofstyp Augustfehn. Wir bemühen uns damit um die Co2-Reduktion, sind aktiv im Rahmen des „Wunderline-Konzeptes“, der Bahnhofsaktivität und natürlich der Mobilitätswende.

Wir dürfen daher keine weitere Leistungseinschränkung in der persönlichen Präsenz zur Fahrkartenversorgung in unserer Gemeinde hinnehmen, da auch unter dem Aspekt der weiter voranschreitenden Digitalisierung und der steigenden „Online-Nutzung“ für spezielle Auskünfte, Beratungen und dem Erwerb im ländlichen Raum ebenfalls eine persönliche Präsenz unverzichtbar ist.

Ich appelliere daher mit diesem offenen Brief im Namen der Bevölkerung an die Verantwortlichen, die DB-Präsenzagentur auch über den 15.12.2024 fortzuführen und der Betreiberin des TUI-ReiseCenters Augustfehn einen angemessenen und vertretbaren Vertrag anzubieten!

Wir sehen uns ansonsten gezwungen, mittels einer großen „Unterschriftenaktion“ unserem Anliegen ergänzend Nachdruck zu verleihen. Der ländliche Raum darf nicht abgehängt werden!

Mit natürlich lebenswerten Grüßen

  
Matthias Huber, Bürgermeister

**Verteiler:**

*Presseverteiler der Gemeinde Apen  
Niedersächsisches Verkehrsministerium, Hannover  
Gemeinderat Apen  
Konzernbevollmächtigte DB AG für Nds. Ute Plambeck  
NSGB, Hannover  
MdB Dennis Rohde,  
MdB Stephan Albani  
MdL Jens Nacke  
MdL Björn Meyer  
Landkreis Ammerland  
Tui ReiseCenter Augustfehn  
DB Vertrieb Frankfurt*