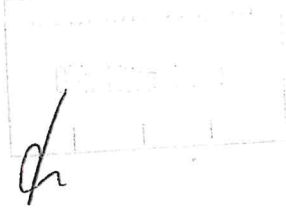




Landesnahverkehrsgesellschaft
Niedersachsen mbH

Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen mbH (LNVG)
Kurt-Schumacher-Straße 5, 30159 Hannover

Gemeinde Apen
Verwaltungsleitung
Postfach 2120
26687 Apen



Kurt-Schumacher-Straße 5
30159 Hannover
Telefon 05 11/5 33 33-0
Telefax 05 11/5 33 33-299
info@lnvg.de
www.lnvg.de

vorab per E-Mail: huber@apen.de

Ihre Nachricht vom	Ihr Zeichen	Unsere Zeichen	Bearbeiter / Durchwahl	Datum
		HN/js	Henk Nieke / -137	28.02.2024

Prüfung des Präsenzstatus der DB-Agentur in Augustfehn

Sehr geehrter Bürgermeister Huber,

wir beziehen uns auf Ihren Offenen Brief vom 7. Februar 2024, in dem Sie sich für die Erhaltung der DB-Agentur in Augustfehn einsetzen. Es ist zutreffend, dass der Betrieb einer personenbedienten Vertriebsstelle im neuen Expresskreuz-Verkehrsvertrag ab Dezember 2024 an der Station Augustfehn nicht vorgesehen ist. Im Zuge der Nachbestellung der Agentur in Augustfehn in 2019 haben wir Ihnen die Kriterien erläutert, die wir bei der Standortprüfung zugrunde legen: Maßgeblich ist das Kriterium von täglich mindestens etwa 1.000 Ein-/Aussteigern. Weitere Kriterien sind der Abstand zur nächstgelegenen Station mit personenbedientem Vertriebsangebot sowie die Bedeutung eines Orts für den Tourismus. Weiterhin haben wir bei unserer Entscheidung die insgesamt abnehmende Bedeutung des personenbedienten Vertriebs berücksichtigt. Diese Entwicklung hat sich zuletzt durch die Einführung des Deutschland-Tickets verschärft. Dieses für Fahrgäste sehr einfach anzuwendende Tarifangebot wird häufig von Gelegenheitsreisenden genutzt. Der Beratungsaufwand in den Agenturen sowie die Zahl der dort verkauften Tickets ist seit der Einführung weiter rückläufig.

Leider ist auch das Interesse der Agenturisten an diesem Geschäftsmodell rückläufig. Maßgeblich sind hier fehlendes Personal und steigende Lohnkosten, die das „Beigeschäft“ Fahrkartenberatung und -verkauf unrentabel machen.

Trotz alledem werden wir die seinerzeitige Entscheidung für den Verzicht auf einen personenbedienten Verkauf in Augustfehn nochmal auf den Prüfstand stellen. Hierzu werden wir aktuelle Daten zur Verkehrsnachfrage am Bf. Augustfehn auswerten, sobald uns diese generierten Daten im Rahmen unserer niedersachsenweiten Erhebung 2023 im SPNV vorliegen.

Geschäftsführung:
Carmen Schwabl (Sprecherin)
Christian Berndt

Amtsgericht Hannover HRB 55167
USt-IdNr. DE811920801

Deutsche Bank Hannover
IBAN DE48 2507 0070 0014 7298 00
BIC (Swift) DEUTDE2HXXX

HypoVereinsbank Hannover
IBAN DE17 2003 0000 0020 1646 61
BIC (Swift) HYVEDEMM300

Sollten sich die Ein- und Aussteigerzahlen als ausreichend erweisen, würden wir in einem weiteren Schritt prüfen, ob Möglichkeiten in Augustfehn bestehen, ein Angebot im personenbedienten Vertrieb in wirtschaftlicher Weise vorzuhalten, um eine vertretbare Relation zwischen Vertriebskosten und generierten Fahrausweisverkäufen zu erreichen.

Wir werden uns nach Abschluss unserer oben beschriebenen Prüfung wieder bei Ihnen melden.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carmen Schwabl'. The signature is written in a cursive, flowing style.

Carmen Schwabl